

Российская Федерация
Курганская область



Руководителям образовательных
организаций города Кургана

Администрация города Кургана
Департамент социальной политики

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

улица Куйбышева, дом 111
город Курган, 640018

Телефон: 42-88-85

E-mail: uo_dsp@kurgan-city.ru

02.09.2021 № 243-90

на _____

О проведении мониторинга

Уважаемые руководители!

Информируем, что в соответствии с муниципальной программой «Основные направления развития образования городе Кургане», муниципальной программой «Противодействие коррупции в городе Кургане» в образовательных организациях города Кургана с 6 по 30 сентября 2021 года проводится мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг обучающихся, воспитанников, их родителей. Исследование проводится в форме интернет – опроса или путем заполнения респондентами анкет, размещенных на бумажных носителях. Возможен комбинированный подход.

В общеобразовательных учреждениях в анкетировании участвуют обучающиеся 9, 10, 11 классов (не менее 35%) и родители (законные представители) обучающихся 6,7,8 классов (не менее 30%, по одному представителю от семьи).

В дошкольных образовательных учреждениях в анкетировании участвуют родители (законные представители) воспитанников старших и подготовительных к школе групп (не менее 30%, по одному представителю от семьи).

В учреждениях дополнительного образования детей в анкетировании участвуют обучающиеся в возрасте от 15 до 18 лет (не менее 35%) и родители (законные представители) обучающихся указанной возрастной группы (не менее 30%, по одному представителю от семьи).

Просим обеспечить информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о проведении анкетирования и оказать содействие в прохождении

опроса. Отчет установленной формы предоставить до 6 октября на электронный адрес monitoringimc@mail.ru.

Приложение 1-3 на 6 л. в 1 экз.

Заместитель директора Департамента,
начальник управления образования
Департамента социальной политики
Администрации города Кургана



И.В. Паскевич

Анкета для родителей ОУ

Уважаемые родители (законные представители)!

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании, цель которого – оценить уровень удовлетворенности условиями и качеством оказания образовательных услуг. Аналогичная анкета размещена на сайте нашего учреждения (указать в каком разделе). По желанию Вы можете поучаствовать в Интернет–анкетировании или заполнить анкету на бумажном носителе. Отвечая на вопросы, Вам необходимо выбрать только один ответ.

Обращаем Ваше внимание, что в вопросах анкеты понятие «школа» может быть записано как ОУ или «учреждение», или «организация».

В анкетировании участвуют родители (законные представители) учащихся 9,10,11 классов (рекомендуется по одному родителю от семьи).

Просим Вас ответить на все вопросы анкеты. Анкетирование анонимно.

№	Вопрос	Вариант ответа		
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится в нашей школе?	да	не всегда	нет
2.	Обеспечивает ли школа получение качественного образования Вашему ребенку?	да	не вполне	нет
3.	Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (кружки, факультативы и т.п.) интересы Вашего ребенка?	да	не вполне	нет
4.	Считаете ли Вы, что в школе создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?	да	не всегда	нет
5.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	да	не всегда	нет
6.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные, авторитетные для Вас и Вашего ребенка педагоги?	да	не вполне	нет
7.	Считаете ли Вы, что педагоги ОУ способствуют развитию нравственных ценностей и личности детей?	да	не вполне	нет
8.	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки ребенка в течение недели?	да	не вполне	нет
9.	Обеспечивает ли ОУ охрану здоровья и безопасность детей?	да	не вполне	нет
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений школы?	да	частично	нет
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности ОУ открыта, доступна, своевременна для родителей?	да	не вполне	нет
12.	Удовлетворяет ли Вас организация и качество питания в столовой (буфете)	да	не вполне	нет
13.	Считаете ли Вы, что в нашей школе проводится специальная работа с родителями и детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте ОУ, телефон обращения о фактах коррупционной направленности т.д.)?	да	не знаю	нет
14.	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем ОУ?	высокий	средний	низкий
15.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашей школе?	часто	иногда	нет

Благодарим за сотрудничество!

Анкета для старшеклассников!

Уважаемые старшеклассники!

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании, цель которого – оценить качество оказываемых образовательных услуг. Аналогичная анкета размещена на сайте нашего учреждения (указать в каком разделе). По желанию Вы можете поучаствовать в Интернет – анкетировании или заполнить анкету на бумажном носителе. Отвечая на вопросы, Вам необходимо выбрать только один ответ.

Обращаем Ваше внимание, что в вопросах анкеты понятие «школа» может быть записано как ОУ или «учреждение», или «организация».

Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

№	Вопрос	Вариант ответа		
		да	иногда	нет
1.	Довольны ли Вы, что являетесь учеником нашей школы?	да	иногда	нет
2.	Оцените уровень знаний, который Вы получаете в ОУ.	высокий	достаточный	низкий
3.	Находит ли поддержку и содействие учителей Ваше желание углубленно изучать интересующие Вас предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?	да	не всегда	нет
4.	Испытываете ли Вы в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт?	да	не всегда	нет
5.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?	да	в некоторых случаях	нет
6.	Уверены ли Вы, что можете успешно продолжить обучение на следующем уровне образования (среднего общего образования, среднего или высшего профессионального образования)?	да	не вполне	нет
7.	Обсуждают ли педагоги с учениками нравственные ценности и положительные качества личности?	да	не вполне	нет
8.	Нравится ли Вам расписание занятий?	да	не вполне	нет
9.	Обеспечивает ли школа охрану здоровья и Вашу безопасность?	да	не вполне	нет
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение классов и других помещений школы?	да	частично	нет
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности ОУ открыта, доступна, своевременна для учеников?	да	не вполне	нет
12.	Удовлетворяет ли Вас организация и качество питания в столовой (буфете)	да	не вполне	нет
13.	Считаете ли Вы, что в школе проводится специальная работа с учениками по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте ОУ, телефон обращения о фактах коррупционной направленности т.д.)?	да	не знаю	нет
14.	Каков уровень информирования обучающихся нашей школы по вопросам противодействию коррупции?	высокий	средний	низкий
15.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем ОУ?	всегда	иногда	нет

Благодарим за сотрудничество!

Анкета для родителей ДООУ

Уважаемые родители (законные представители)!

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании, цель которого – оценить уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг. Аналогичная анкета размещена на сайте нашего учреждения (**указать в каком разделе**). По желанию Вы можете поучаствовать в Интернет – анкетировании или заполнить анкету на бумажном носителе. Отвечая на вопросы Вам необходимо выбрать только один ответ.

Обращаем Ваше внимание, что в вопросах анкеты понятие «детский сад» может быть записано как ДООУ или «учреждение», или «организация».

В анкетировании участвуют родители воспитанников старших и подготовительных к школе групп. Анкетирование анонимно.

№	Вопрос	Вариант ответа		
		да	не всегда	нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад?	да	не всегда	нет
2.	Нравится ли Вашему ребенку ходить в наш детский сад?	да	не всегда	нет
3.	Обеспечивает ли ДООУ качественное образование Вашему ребенку?	да	не вполне	нет
4.	Способствует ли ДООУ формированию морально-нравственных ценностей ребенка?	да	не вполне	нет
5.	Считаете ли вы, что в нашем детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?	да	не всегда	нет
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДООУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	да	не всегда	нет
7.	Считаете ли Вы, что в ДООУ работают квалифицированные педагоги?	да	не вполне	нет
8.	Способствует ли образовательная деятельность в ДООУ всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?	да	не вполне	нет
9.	Обеспечивает ли ДООУ охрану здоровья и безопасность детей?	да	не вполне	нет
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	да	частично	нет
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДООУ открыта, доступна, своевременна для родителей?	да	не вполне	нет
12.	Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду?	да	не вполне	нет
13.	Считаете ли Вы, что в нашем ДООУ проводится специальная работа с родителями по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте учреждения, телефон обращения о фактах коррупционной направленности т.д.)?	да	не знаю	нет
14.	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем ДООУ?	высокий	средний	низкий
15.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем детском саду?	часто	иногда	нет

Благодарим за сотрудничество.

Анкета для родителей УДО

Уважаемые родители (законные представители)!

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании, цель которого – оценить уровень удовлетворенности условиями и качеством оказания образовательных услуг. Аналогичная анкета размещена на сайте нашего учреждения (указать в каком разделе). По желанию Вы можете поучаствовать в Интернет – анкетировании или заполнить анкету на бумажном носителе. Отвечая на вопросы, Вам необходимо выбрать только один ответ.

Обращаем Ваше внимание, что в вопросах анкеты понятие «учреждение дополнительного образования» может быть записано как УДО или «учреждение», или «организация».

В анкетировании участвуют родители (законные представители) учащихся в возрасте от 15 до 18 лет (рекомендуется по одному родителю от семьи).

Просим Вас ответить на все вопросы анкеты. Анкетирование анонимно.

№	Вопрос	Вариант ответа		
		да	не всегда	нет
1	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится в нашей организации?	да	не всегда	нет
2	Обеспечивает ли учреждение получение качественного образования Вашему ребенку?	да	не вполне	нет
3	Удовлетворяет ли работа в УДО (кружки, факультативы и т.п.) интересы Вашего ребенка?	да	не вполне	нет
4	Считаете ли Вы, что в учреждении создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?	да	не всегда	нет
5	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении организацией, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	да	не всегда	нет
6	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные, авторитетные для Вас и Вашего ребенка педагоги?	да	не вполне	нет
7	Считаете ли Вы, что педагоги УДО способствуют развитию нравственных ценностей и личности детей?	да	не вполне	нет
8	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки ребенка в течение недели?	да	не вполне	нет
9	Обеспечивает ли УДО охрану здоровья и безопасность детей?	да	не вполне	нет
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений организации?	да	частично	нет
11	Считаете ли Вы, что информация о деятельности УДО открыта, доступна, своевременна для родителей?	да	не вполне	нет
12	Удовлетворяет ли Вас организация и качество питания в столовой (буфете)?	да	не вполне	нет
13	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с родителями и детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности т.д.)?	да	не знаю	нет
14	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО?	высокий	средний	низкий
15	Столкнулись ли Вы с проявлением коррупции в нашей организации?	часто	иногда	нет

Благодарим за сотрудничество!

Анкета для старшеклассников, обучающихся в УДО!

Уважаемые старшеклассники!

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании, цель которого – оценить качество оказываемых образовательных услуг. Аналогичная анкета размещена на сайте нашего учреждения (указать в каком разделе). По желанию Вы можете поучаствовать в Интернет – анкетировании или заполнить анкету на бумажном носителе. Отвечая на вопросы, Вам необходимо выбрать только один ответ.

Обращаем Ваше внимание, что в вопросах анкеты понятие «учреждение дополнительного образования» может быть записано как УДО или «учреждение», или «организация».

Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

№	Вопрос	Вариант ответа		
		да	иногда	нет
1	Довольны ли Вы, что являетесь обучающимся нашей организации?	да	иногда	нет
2	Оцените уровень знаний, который Вы получаете в УДО.	высокий	достаточный	низкий
3	Находит ли поддержку и содействие педагогов Ваше желание углубленно изучать интересующие Вас предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?	да	не всегда	нет
4	Испытываете ли Вы в стенах организации чувство защищенности и психологический комфорт?	да	не всегда	нет
5	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении организацией, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?	да	в некоторых случаях	нет
6	Уверены ли Вы, что можете успешно продолжить обучение на следующем уровне образования (среднего общего образования, среднего или высшего профессионального образования)?	да	не вполне	нет
7	Обсуждают ли педагоги с учениками нравственные ценности и положительные качества личности?	да	не вполне	нет
8	Нравится ли Вам расписание занятий?	да	не вполне	нет
9	Обеспечивает ли учреждение охрану здоровья и Вашу безопасность?	да	не вполне	нет
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение кабинетов и других помещений организации?	да	частично	нет
11	Считаете ли Вы, что информация о деятельности УДО открыта, доступна, своевременна для учеников?	да	не вполне	нет
12	Удовлетворяет ли Вас организация и качество питания в столовой (буфете)?	да	не вполне	нет
13	Считаете ли Вы, что в учреждении проводится специальная работа с учениками по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности т.д.)?	да	не знаю	нет
14	Каков уровень информирования обучающихся нашей организации по вопросам противодействию коррупции?	высокий	средний	низкий
15	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем УДО?	всегда	иногда	нет

Благодарим за сотрудничество!

Инструкция по проведению анкетирования в ОУ, ДОУ, УДО

Анкетирование можно провести путем заполнения анкет, распечатанных на бумажных носителях или путем интернет – опроса. Возможен комбинированный подход к проведению опроса.

В анкетировании в ОУ участвуют все желающие учащиеся 9, 10, 11 классов (не менее 35% от общего количества старшеклассников), а также родители (законные представители) учащихся 6,7,8 классов (рекомендуется привлечь не менее 30% семей старшеклассников, по одному представителю от семьи).

В анкетировании в ДОУ рекомендуется привлечь к анкетированию не менее 30% семей воспитанников старших и подготовительных к школе групп (по одному представителю от семьи).

В анкетировании в УДО участвуют все желающие обучающиеся УДО в возрасте от 15 до 18 лет (рекомендуется не менее 35% от общего количества), а также все желающие родители (законные представители) обучающихся указанной возрастной группы. Рекомендуется привлечь не менее 30% семей старшеклассников (по одному представителю от семьи).

При использовании анкет, размещенных на бумажных носителях целесообразно совместить анкетирование с датой проведения родительского собрания.

ОБРАЗЕЦ: «Вниманию родителей (законных представителей) учащихся 6, 7, 8 классов!

Информируем Вас о том, что с 6 сентября до 30 сентября 2021 года проводится Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг.

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании (укажите даты и места получения анкеты)».

При проведении интернет – опроса в каждом образовательном учреждении создается гугл - платформа с вопросами анкеты (вопросы анкеты заполняются в гугл – форму; технология создания гугл – формы размещена на сайте ИМЦ45.рф. по ссылке <http://xn--45-vlcq4c.xn--p1ai/88/0B84709B-E0EA-F094-8657-34CEBB4CBAD9/273/307/868/>).

В этом случае информация на главной странице сайта вашего учреждения может быть следующая (ОБРАЗЕЦ): «Вниманию родителей (законных представителей) учащихся 6, 7, 8 классов!

Информируем Вас о том, что с 6 сентября до 30 сентября 2021 года проводится Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг.

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании. Для заполнения электронной формы анкеты перейдите по ссылке (укажите ссылку на анкету, которую специалист вашего учреждения создал самостоятельно на гугл - платформе)».

Обращаем внимание! В форме отчета содержатся ячейки желтого цвета, в них заведена формула. Полученное число совпадает с количеством респондентов. Это поможет Вам избежать ошибки при заполнении.